

## Datenschutz- und Transparenzerklärung

Hallo und herzlichen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen oder unseren Dienstleistungen. Sie haben uns entweder zur gegenseitigen Vernetzung Ihre Visitenkarte gegeben, Sie haben unsere Webseiten besucht, ein Angebot von uns angefordert oder sind an der Kontaktaufnahme allgemein interessiert.

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich, entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften.

Neben der fachgerechten, akkuraten und termingerechten Ausführung unserer Leistungen legen wir besonderen Wert auf Ihre Rechte auf Privatsphäre, Datenschutz und informelle Selbstbestimmung. Datenschutz und -integrität sind für uns sehr wichtig.

### Wer sind wir?

Peter Pfitzner  
Vermietung | Reisebegleitung | Vorträge | Verkauf von Raritäten  
Amtsplatz 23, OT Feldberg  
D-17258 Feldberger Seenlandschaft  
+493983121657

### Wer ist bei uns für den Datenschutz verantwortlich (Datenschutzbeauftragter)?

Obwohl wir - nach unserer Rechtsauffassung - nicht verpflichtet sind, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen, übernehme ich als Geschäftsinhaber persönlich den Geschäftsbereich Datenschutz. Als Ansprechpartner möchte ich Ihnen hier meine Kontaktdaten transparent machen:

Peter Pfitzner  
Amtsplatz 23, OT Feldberg  
D-17258 Feldberger Seenlandschaft  
+493983121657  
[kontakt@peterpfitzner.de](mailto:kontakt@peterpfitzner.de)



## Datenschutz- und Transparenzerklärung

### Nutzung unserer Website

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### Was passiert bei der rein informellen Nutzung unserer Webseite?

Wenn Sie unsere Internetseite rein informell nutzen, also wenn Sie sich als Nutzer weder registrieren noch anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir folgende Daten von Ihnen IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware. Sofern wir Cookies einsetzen und Sie darüber mehr erfahren wollen, lesen Sie bitte unsere Ausführung „So setzen wir Cookies auf dieser Internetseite ein“.

### Cookies

Cookies sind keine Erfindung von uns => Die meisten Internetseiten verwenden in der Regel so genannte Cookies - diese richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

## Datenschutz- und Transparenzerklärung

### Server-Log-Files

Der Internet-Service-Provider unserer Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten können nicht bestimmten Personen zugeordnet werden. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### SSL-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, durch die gesonderte Verschlüsselungstechnik nicht von Dritten mitgelesen werden.

### Formulardaten

Wenn Sie uns per Formular eine Anfrage zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und mit dem Drittsystem Klick-Tipp automatisch verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

## Datenschutz- und Transparenzerklärung

### Welche Rechte haben Sie?

Sie haben einige Rechte!

Sie haben insbesondere seit Inkrafttreten der DSGVO im Mai 2018 das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.

### Datentransparenz

**Wir erheben Daten von Ihnen!**

**Welche? Woher? Wie lange? Und ... dürfen wir das überhaupt?**

Nachfolgend eine übersichtliche Antwort auf diese Fragen:

#### Datenkategorien

- alle Informationen, die Sie uns mit Ihrer Visitenkarte übergeben haben
- E-Mail Informationen: Kontakt-ID, E-Mail-Adresse, Status, Bounce-Status, Eintragungsdatum, IP-Adresse der Eintragung, Bestätigungsdatum, IP-Adresse der Bestätigung, Austragungsdatum, IP-Adresse Austragung, Referrer
- SMS Informationen: Mobilfunknummer, Nachricht, Status, Bouncestatus, Eintragungsdatum, Austragungsdatum

#### Datenquellen

Bei Übergabe von Visitenkarten, erhalten wir diese Informationen von der Visitenkarte, die Sie uns bei Erteilung der Einwilligung übergeben haben

Oder... Sollten Sie sich online einen Termin bei uns gemacht haben, dann werden bei Eingabe und Speicherung Ihrer Daten diese erhoben und durch uns gespeichert und verarbeitet – mit Ihrem Klick auf den Bestätigungslink geben Sie uns die Erlaubnis, Ihre Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme zu verarbeiten.

## Datenschutz- und Transparenzerklärung

### Zwecke, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Es besteht die Möglichkeit, dass wir Sie in regelmäßigen oder unregelmäßigen Abständen über unsere Leistungen informieren. Insoweit berufen wir uns auf Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zulässig ist, sofern nicht Ihre Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse leiten wir aus ErwG 47 zur DSGVO her, wo es u.a. heißt: *„Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung kann als eine einem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung betrachtet werden.“* Mit Blick darauf, dass Sie uns Ihre Daten freiwillig zur Verfügung gestellt haben, ist die werbliche Ansprache in unserem berechtigten Interesse. Sie haben die Möglichkeit, der werblichen Nutzung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen, dies durch formlose Mitteilung, etwa an die o.g. Kontaktdaten („Wer sind wir?“), oder durch Verwenden eines ggf. vorhandenen Austragungslinks. Mit Ihrem Widerspruch endet die Verarbeitung zu diesen Zwecken.

Sofern es dann keinen weiteren Aufbewahrungsgrund gibt, löschen wir die Daten dann auch.

### Was müssen Sie zu Ihrer Einwilligung wissen?

Vielen Dank, dass Sie uns Ihre Visitenkarte übergeben und zugleich darin eingewilligt haben, dass wir Ihnen Daten - wie in dieser Transparenzerklärung beschrieben - verarbeiten dürfen. In diesem Zusammenhang weisen wir Sie auf folgendes hin: Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies durch formlose Nachricht an einer der o.g. Kontaktkanäle oder eigenständig durch Klick auf den entsprechenden Link am Ende einer Email an Sie.

### Wem übermitteln wir die Daten? Und: Verlassen die Daten die Europäische Union oder den europäischen Wirtschaftsraum?

Wir übermitteln Ihre Daten an externe Dienstleister, die uns bei folgenden Tätigkeiten unterstützen:

- Erfassen Ihrer Visitenkarte
- Speicherung und Verwaltung von Daten (einschließlich Versand von SMS und E-Mails)
- IT-Support
- Durchführung von Veranstaltungen (einschließlich unserer Webinare)
- Setzen und Auswerten der tags

Hierbei stellen wir sicher, dass diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt, datenschutzkonform vertraglich gebunden und regelmäßig überprüft werden. Unter diesen Dienstleistern sind auch Unternehmen, die Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten bzw. dort ihren Sitz haben. Bei diesen Unternehmen wählen wir nur Unternehmen aus, die die Daten an Orten verarbeiten, für die es einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Artikel 45 DSGVO) gibt.

## Datenschutz- und Transparenzerklärung

Ist diese Voraussetzung nicht erfüllt, beauftragen wir diese Dienstleister nur, sofern sie hinreichende Sicherheitsgarantien (Artikel 46 DSGVO) abgeben, etwa durch Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln.

### Wie setzen wir Klick-Tipp als zentrale Kommunikationsschnittstelle zu Ihnen ein?

Für das Auslesen der SMS und das Speichern der darin befindlichen E-Mail-Adresse sowie für den anschließenden E-Mail-Versand **setzen wir Klick-Tipp** ein. Anbieter von Klick-Tipp ist die KLIICK-TIPP LIMITED, 15 Cambridge Court, 210 Shepherd's Bush Road, London W6 7NJ, Vereinigtes Königreich (fortan: Klick-Tipp).

Nähere Informationen zum Thema Datenschutz bei Klick-Tipp finden Sie unter <https://www.klick-tipp.com/datenschutzerklärung>. Über die Einsatzmöglichkeiten und die Art der Verarbeitung Ihrer Daten erfahren Sie ergänzend etwas unter <https://www.klick-tipp.com/handbuch>.

In der Kommunikation mit Ihnen setzen wir sog. **tags** ein. Nähere Informationen dazu finden Sie hier: <https://www.klicktipp.com/handbuch/erste-schritte/tag-erstellen>. Vertragsentscheidungen werden hierauf nicht gestützt. Die tags dienen grds. dazu, dass wir unsere Pflichten im vorvertraglichen und vertraglichen Verhältnis erfüllen können. Ferner ermöglichen sie uns eine automatisierte Kommunikation mit Ihnen, was unsere Erreichbarkeit und damit unser Service-Level erhöht. Sofern wir die tags zur Versendung von werblicher Ansprache einsetzen, ist dies Bestandteil der hierfür geltend gemachten Rechtsgrundlage. Wir setzen die tags auch zur Verbesserung der werblichen Ansprache ein. Wenn Sie keine Analyse durch Klick-Tipp wollen, müssen Sie daher den Newsletter oder das Webinar abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Nachricht, die hierauf abzielt, einen entsprechenden Link zur Verfügung. Des Weiteren können Sie den Newsletter oder das Webinar auch direkt auf der Website abbestellen.

Klick-Tipp stellt Schnittstellen zur Nutzung anderer Drittdienstleister zur Verfügung, u.a. zu Twilio (SMS-Versand).